

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโชคชัย

ทศ.๒

(ลงชื่อ).....



(นายไพโรจน์ นาคแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโชคชัย

ความเห็นนายกององค์การบริหารส่วนตำบลโชคชัย) อนุมัติ () ไม่อนุมัติ

เนื่องจาก.....

(ลงชื่อ).....



(นางสาวปิยชิตา บุตรกาล)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโชคชัย

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโชคชัย อำเภอ นิคมคำสร้อย จังหวัด มุกดาหาร

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566		2566
1.	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2.	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตามพรบ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	3
3.	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
4.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	4	4	6	7	9	12	15	9	5	6	5	5	82
5.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยผู้สูงอายุ	11	5	2	2	6	13	2	6	2	15	6	1	71
6.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยผู้พิการ	2	1	1	2	0	4	1	1	1	0	1	2	16
7.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	3	4	2	0	2	9	2	2	5	1	5	6	41
9.	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	23	7	7	9	5	4	9	6	8	11	6	6	101
10.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	30	195	180	25	5	0	435
11.	ภาษีป้าย	0	0	0	0	0	30	0	0	0	0	0	1	31
12.	จดทะเบียนพาณิชย์	0	0	0	3	1	1	0	1	0	1	1	0	8
13.	ขออนุญาตประกอบกิจการอันตรายต่อสุขภาพ	0	1	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	5
14.	ถ่ายเอกสาร	10	13	12	8	12	14	9	13	7	10	12	13	133

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566		2566
15.	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	0	0	0	1	2	0	0	1	0	0	1	0	5
16.	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	2	0	0	2	1	3	0	0	0	0	0	0	8
18.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	3	2	0	2	0	0	2	1	0	1	1	0	12
19.	การให้บริการติดตั้งป้องกันพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลโชคชัย	0	0	0	0	0	0	0	1,086	0	0	0	0	1,086
20.	การให้บริการพันหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,225	1,090	800	3,115
	รวม	51	40	30	36	39	92	74	1,321	208	1,296	1,133	834	5,154

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)											รวม	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	ม.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566		2566
1.	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	4	3	2	10	8	5	10	6	2	10	5	5	70
2.	การให้บริการการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	E-serevic ที่ให้บริการ ของเว็บไซต์ อบต.โชคชัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	รวม	4	3	2	10	8	5	10	6	2	10	5	5	70

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

๑. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖	จำนวน ๕,๑๕๔ คน
๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (เป็นผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต)	จำนวน ๗๐ คน

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง ช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

๑. ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E-service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัด ในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง ช่องทาง E-service อาจทำให้เกิดพินิจจาก สิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ

๒. ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook

๓. ประชาชนที่มาใช้บริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง ๑ มาด้วยตนเอง เป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง messages เพจ Facebook อดบ.โซคชัย

ข้อเสนอแนะ

มาก ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้